

Algemene Voorwaarden PaSav // ict **Versie januari 2024**

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit meerdere delen: Deel A, de Algemene Bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten en Bijzondere Bepalingen in Delen B t/m H, die alleen van toepassing zijn wanneer het betreffende product en/of de betreffende dienst onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen PaSav // ict en haar opdrachtgevers.

Inhoudsopgave:

Deel A	Algemene Bepalingen
Deel B	Bijzondere Bepalingen m.b.t. hardware
Deel C	Bijzondere Bepalingen m.b.t. software
Deel D	Bijzondere Bepalingen m.b.t. maatwerkprogrammatuur
Deel E	Bijzondere Bepalingen m.b.t. support en onderhoud
Deel F	Bijzondere Bepalingen m.b.t. consultancy
Deel G	Bijzondere Bepalingen m.b.t. hosting
Deel H	Bijzondere Bepalingen m.b.t. back-ups

Deel A – Algemene Bepalingen

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1. *Dienst(en)*: de door PaSav // ict te verlenen dienst(en) en/of de overige door PaSav // ict te verrichten prestatie(s) (waaronder bijvoorbeeld levering van Hardware), zoals nader beschreven in de Overeenkomst;
- 1.2. *Hardware*: apparatuur die wordt verkocht en geleverd door PaSav // ict aan Opdrachtgever;
- 1.3. *Maatwerkprogrammatuur*: de door PaSav // ict in opdracht van de Opdrachtgever ontwikkelde software en/of softwarecomponenten;
- 1.4. *Materialen*: applicaties, software, programmatuur, adviezen of rapporten;
- 1.5. *Onvolkomenheid*: alle substantiële tekortkomingen in de Diensten die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan;
- 1.6. *Opdrachtgever* : de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met PaSav // ict of die daarover met PaSav // ict in onderhandeling is;
- 1.7. *Overeenkomst*: (i) elke tussen PaSav // ict en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot Diensten, (ii) elke wijziging van deze overeenkomst daaronder begrepen, (iii) alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding van deze overeenkomst, offertes, opdrachtbevestigingen daaronder begrepen, en (iv) deze algemene voorwaarden daaronder begrepen;
- 1.8. *Partijen*: PaSav // ict en Opdrachtgever;
- 1.9. *PaSav // ict*: PaSav // ict te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27302148;
- 1.10. *Software*: de software die krachtens de Overeenkomst via PaSav // ict aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld;

- 1.11. *Vertrouwelijke Informatie*: de vertrouwelijke informatie van en over Opdrachtgever of PaSav // ict, inclusief (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- 1.12. *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen PaSav // ict en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ook zijn afwijkingen op de Voorwaarden alleen mogelijk als deze schriftelijk door PaSav // ict zijn bevestigd.
- 2.2. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook verstaan: per e-mail.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook tegenover Opdrachtgever gelden voor eventuele derden die PaSav // ict inschakelt voor de uitvoering van Overeenkomsten, tenzij is aangegeven dat andere, van de derde afkomstige voorwaarden gelden.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5. Wanneer PaSav // ict niet vraagt dat deze Voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst strikt worden nageleefd, verliest PaSav // ict niet het recht om in de toekomst wel strikte naleving te vragen.
- 2.6. Als een bepaling uit de Overeenkomst of uit de Voorwaarden geheel of gedeeltelijke nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Overeenkomst en de Voorwaarden voor het overige van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die qua doel en strekking zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.7. PaSav // ict heeft het recht deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op lopende Overeenkomsten en Overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten. Voor lopende Overeenkomsten heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen na aankondiging van de wijzigingen, als deze wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn. Als er geen tijdige en rechtmatige opzegging heeft plaatsgevonden, wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- 2.8. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen, geldt het bepaalde in de Bijzondere Bepalingen. In geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle prijsopgaven en offertes van PaSav // ict met betrekking tot de Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij een termijn voor aanvaarding is gegeven.
- 3.2. Alle in prijsopgaven, offertes en Overeenkomsten opgenomen prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte c.q. Overeenkomst door PaSav // ict is ontvangen of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Overeenkomst geldt voor Opdrachtgever als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

4. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Bijzondere Bepalingen aangegeven termijn, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Tenzij in Bijzondere Bepalingen anders is bepaald, wordt na afloop van de looptijd de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode als de voorafgaande contractuele periode, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 4.3. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is niet mogelijk.
- 4.4. Partijen hebben het recht de Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij, in de volgende gevallen:
- a. De andere Partij komt een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na, ook niet nadat er een schriftelijke ingebrekestelling is gestuurd met een redelijke termijn om alsnog na te komen;
 - b. Een Partij heeft goede grond heeft om te vrezen dat de andere Partij in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen zal tekortschieten;
 - c. De andere Partij is in staat van faillissement verklaard of surseance van betaling is verleend;
 - d. De andere Partij staakt zijn activiteiten en/of het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd.
- 4.5. Een beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan PaSav // ict onverlet. Vorderingen zijn dan onmiddellijk opeisbaar. Ook ontstaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever zal alles doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- 5.2. Opdrachtgever zal PaSav // ict alle informatie en documentatie die PaSav // ict naar haar oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie en documentatie, ook als deze afkomstig zijn van derden.
- 5.3. PaSav // ict is bevoegd de werkzaamheden uit de Overeenkomst op te schorten als Opdrachtgever de op grond van artikel 5.2 gevraagde informatie en documentatie niet, niet tijdig of onvolledig ter beschikking stelt. Daarbij heeft PaSav // ict dan ook het recht extra kosten en vergoedingen die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of onvolledig ter beschikking stellen van informatie en documentatie, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- 5.4. Opdrachtgever is verplicht PaSav // ict direct te informeren over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.5. Als medewerkers van PaSav // ict werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verrichten, zal Opdrachtgever er voor zorgen dat deze medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten en zij toegang hebben tot alle benodigde software, documentatie, hardware en andere materialen.
- 5.6. Opdrachtgever zal alle noodzakelijke maatregelen nemen ter bescherming van zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen tegen virussen, cybercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. Alle door PaSav // ict te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht, tenzij het gaat om de levering van hardware, dat plaatsvindt op basis van een koopovereenkomst.
- 6.2. De Overeenkomst wordt geacht de afspraken tussen PaSav-CT en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven. Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat andere of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of gewenst zijn, zullen partijen in onderling overleg nadere afspraken maken en schriftelijk vastleggen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering alsmede de afgesproken prijs gewijzigd worden.
- 6.3. Als PaSav // ict op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de afspraken in de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden en prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen prijzen en tarieven en bij gebreke daarvan, volgens de op dat moment door PaSav // ict gehanteerde prijzen en tarieven. PaSav // ict kan vragen dat voor dit meerwerk een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.4. PaSav // ict voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de Overeenkomst het voor de Opdrachtgever beste resultaat te behalen.
- 6.5. PaSav // ict is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

7. Prijzen

- 7.1. Alle door PaSav // ict gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reis-, transport- en andere kosten die PaSav // ict maakt in het kader van uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. Prijzen in Overeenkomsten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor PaSav // ict geldende omstandigheden zoals dealerprijzen, valutakoersen en vrachttarieven. Als deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst maar voor de aflevering wijzigen, heeft PaSav // ict het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen. Ook als een prijs gebaseerd is op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, heeft PaSav // ict het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.

- 7.3. PaSav // ict mag haar prijzen en tarieven aanpassen. Als een prijsstijging meer dan 5% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen, binnen 2 (twee) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Als Opdrachtgever niet binnen deze termijn op de prijsverhoging reageert door middel van opzegging, wordt Opdrachtgever geacht de nieuwe prijzen c.q. tarieven te hebben aanvaard.
- 7.4. Offertes van PaSav // ict of prijsafspraken in Overeenkomsten gelden niet automatisch voor de toekomst.

8. Facturatie, betaling

- 8.1. PaSav // ict zal voor Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen. Als de uitvoering van een Overeenkomst in fasen gebeurt, heeft PaSav // ict het recht om per fase te factureren.
- 8.2. Betaling door Opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op een door PaSav // ict aan te wijzen bankrekening.
- 8.3. PaSav // ict heeft het recht om een vooruitbetaling of voorschotbetaling te vragen en pas te starten met de werkzaamheden nadat de vooruitbetaling c.q. het voorschot is betaald.
- 8.4. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft PaSav // ict recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft PaSav // ict het recht Diensten voor Opdrachtgever op te schorten totdat alle openstaande facturen door Opdrachtgever aan PaSav // ict zijn betaald.
- 8.5. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die PaSav // ict maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Voor buitengerechtelijke kosten wordt aangesloten bij de Wet Incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9. Levertermijnen, klachten, controle en inspectie

- 9.1. Alle levertermijnen worden door PaSav // ict naar beste weten vastgesteld, op basis van de dan beschikbare informatie, en worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn geen fatale termijnen.
- 9.2. PaSav // ict heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.
- 9.3. Opdrachtgever zal PaSav // ict binnen 1 (eén) week na het beschikbaar stellen van de Diensten door PaSav // ict, schriftelijk informeren als er klachten zijn over onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door PaSav // ict. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van PaSav // ict goederen aan PaSav // ict te retourneren.

10. **Risico-overgang**

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever zijn gebracht.

11. **Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 11.1. Voor zover een Overeenkomst ertoe strekt dat PaSav // ict een of meer zaken in eigendom overdraagt aan Opdrachtgever, blijven die zaken eigendom van PaSav // ict totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan PaSav // ict op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan PaSav // ict zijn voldaan.
- 11.2. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

12. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. Alle (al dan niet geregistreerde) rechten van intellectueel eigendom (waaronder in ieder geval gerekend auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerp rechten, domeinnamen, knowhow en bedrijfsgeheimen) op de Diensten en daarvoor ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde hardware en Materialen, zijn het exclusieve eigendom van PaSav // ict of haar licentiegevers. Geen bepaling kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Opdrachtgever.
- 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van PaSav // ict of haar licentiegevers (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Opdrachtgever mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van PaSav // ict of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld.
- 12.3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van hardware en Materialen door of namens Opdrachtgever buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van PaSav // ict of haar licentiegevers. Opdrachtgever is aan PaSav // ict een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per inbreukmakende handeling en van €25.000 per opzettelijk inbreukmakende handeling, onverminderd het recht van PaSav // ict om alle schade als gevolg van de inbreukmakende handeling op Opdrachtgever te verhalen.

13. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1. PaSav // ict is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting) voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van PaSav // ict mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.

- 13.2. PaSav // ict is alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan: zaakschade (schade aan stoffelijke zaken toegebracht), kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om te zorgen dat PaSav // ict haar verplichtingen deugdelijk nakomt, kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van directe schade, kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om prestaties alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst, kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van schade vast te leggen, voor zover dit directe schade betreft zoals in deze bepaling bedoeld.
- 13.3. PaSav // ict is nimmer aansprakelijk voor andere soorten schade, waaronder maar niet uitsluitend:
- indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan PaSav // ict voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan PaSav // ict voorgeschreven toeleveranciers, gevolgschade ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien PaSav // ict in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade;
 - schade als gevolg van tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur;
 - schade die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Diensten;
 - schade in verband met het (niet) functioneren van software van Opdrachtgever, van de apparatuur van Opdrachtgever of derden, of van internetverbindingen van Opdrachtgever, PaSav // ict of derden;
 - schade die is ontstaan door of verband houdt met wijzigingen, werkzaamheden e.d. aan de door PaSav // ict geleverde producten, Diensten, indien deze in strijd met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn aangebracht of uitgevoerd.
 - schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever.
- 13.4. Wanneer PaSav // ict aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van PaSav // ict wordt uitbetaald.
- 13.5. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van PaSav // ict plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van PaSav // ict beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen PaSav // ict in de voorafgaande 6 (zes) maanden voor de schadeveroorzakende Dienst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Voor zover PaSav // ict ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 13.5 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van PaSav // ict in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit artikel bedoelde bedragen worden crediteringen door PaSav // ict aan Opdrachtgever in mindering gebracht.

- 13.6. In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van PaSav // ict beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van PaSav // ict wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van PaSav // ict plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van PaSav // ict beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schade toebrengende gebeurtenis.
 - 13.7. In geval van schade geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
 - 13.8. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van PaSav // ict wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de Opdracht worden ingeschakeld.
 - 13.9. De aansprakelijkheid van PaSav // ict voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat alleen als Opdrachtgever PaSav // ict onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven voor het verhelpen van de tekortkoming en PaSav // ict ook na die termijn toerekenbaar tekort blijkt schieten.
 - 13.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk bij PaSav // ict meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PaSav // ict vervalt (i) door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard of (ii) wanneer Opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan te beperken, of te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.
 - 13.11. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de verschuldigde vergoedingen onder de Overeenkomst zijn vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 13.
 - 13.12. De uitvoering van de Overeenkomst door PaSav // ict gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de Overeenkomst geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart PaSav // ict voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
14. **Geheimhouding**
- 14.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij van de andere Partij ontvangen, vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan (i) waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt en/of (ii) nodig voor uitvoering van de Overeenkomst.
 - 14.2. Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen.

- 14.3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet wanneer informatie of gegevens a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden.
- 14.4. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet wanneer zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie. De ontvangende partij zal zich dan inspannen om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

15. Persoonsgegevens en privacy

- 15.1. Het privacy beleid zoals gepubliceerd op de website van PaSav // ict, zie <https://pasav-ict.nl/privacy/> is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever door PaSav // ict wanneer daarvan sprake is. PaSav // ict heeft het recht om het privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen.
- 15.2. Wanneer PaSav // ict bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") PaSav // ict en Opdrachtgever schriftelijke afspraken te maken met betrekking tot de door PaSav // ict uit te voeren verwerkingen. Tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde afspraken.
- 15.3. Wanneer het verstrekken van Diensten gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens, wordt PaSav // ict met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de AVG) namens Opdrachtgever. PaSav // ict zal de persoonsgegevens uitsluitend onder het gezag van Opdrachtgever en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerken.
- 15.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Diensten, waarbij geldt dat PaSav // ict ten opzichte van Opdrachtgever niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Opdrachtgever garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.
- 15.5. PaSav // ict zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Opdrachtgever via bepaalde Diensten heeft ingevoerd of opgeslagen en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.
- 15.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om PaSav // ict in staat te stellen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, zal PaSav // ict geen gegevens inzien die Opdrachtgever via de bepaalde Diensten bij PaSav // ict heeft geplaatst, en zal PaSav // ict geen gegevens ter beschikking stellen aan derden, tenzij PaSav // ict hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie is verplicht.

- 15.7. PaSav // ict mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie alsook daarbuiten, mits in het laatste geval voldoende waarborgen worden gegeven ex artikel 46 AVG voor de bescherming van de persoonsgegevens.
- 15.8. Opdrachtgever vrijwaart PaSav // ict op verzoek volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die PaSav // ict kan maken of lijden of tegen PaSav // ict worden ingesteld of aan PaSav // ict worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Opdrachtgever en/of PaSav // ict worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).

16. Overmacht

- 16.1. In geval van overmacht mag PaSav // ict de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan opschorten en kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden, mogen zowel PaSav // ict als Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wel heeft PaSav // ict, als zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding.
- 16.2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet alleen verstaan: storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten al dan niet als gevolg van computercriminaliteit (bijv. (D)DOS-aanvallen) alsook storingen van publieke infrastructuur benodigd voor de levering van Diensten zoals de werking van registers van IANA, RIPE of SIDN, tekortkomingen in de nakoming door derde partijen van wie PaSav // ict bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan PaSav // ict heeft voorgeschreven, het niet beschikbaar zijn van één of meer medewerkers (door ziekte), mobilisatie, oorlog, terroristische aanslagen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, natuurrampen, ziektes, epidemieën, pandemieën, quarantaines en overheidsmaatregelen.

17. Overdraagbaarheid

- 17.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen. Overdracht van de Overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van PaSav // ict plaatsvinden.
- 17.2. PaSav // ict kan de nakoming van haar rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, uitbesteden of onderaanbesteden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op alle offertes, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en PaSav // ict is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Opdrachtgever en PaSav // ict zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.

- 18.3. Als Opdrachtgever en PaSav // ict een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen dan zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement waar PaSav // ict is gevestigd.

Deel B – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Hardware

De in dit deel B opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict op grond van de Overeenkomst Hardware levert aan Opdrachtgever

19. Levering en eigendom van Hardware

- 19.1. Hardware is geleverd aan Opdrachtgever wanneer deze is afgeleverd op het door Opdrachtgever opgegeven leveringsadres.
- 19.2. Opdrachtgever zal de Hardware bij aflevering controleren op beschadigingen of gebreken. Voor eventuele klachten geldt het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Bepalingen.
- 19.3. Ten aanzien van het eigendom op de Hardware geldt het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Bepalingen (eigendomsvoorbehoud).

20. Garantie

- 20.1.** Voor Hardware geldt de garantie die door de fabrikant ervan wordt gegeven. Deze garantie doet niet af aan de wettelijke garantie die op Hardware van toepassing is.
- 20.2.** De garantie op Hardware komt te vervallen als sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door Opdrachtgever.
- 20.3.** Wanneer Opdrachtgever binnen de geldende termijn en regels gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal PaSav // ict zich inspannen zo spoedig mogelijk een oplossing te vinden door bijvoorbeeld de Hardware te herstellen of te vervangen. De keuze van de oplossing ligt altijd bij PaSav // ict en/of de fabrikant van de Hardware.
- 20.4.** Onder garantie vallen niet de werkzaamheden aanvullend op het herstel of de vervanging, waaronder maar niet uitsluitend het opnieuw installeren en configureren van de Hardware. De kosten van dergelijke werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 20.5. Als onder de garantie valt het retourneren van de Hardware, zal Opdrachtgever de geleverde Hardware en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan PaSav // ict retourneren. Als er kosten zijn verbonden aan het retourneren, dan zijn die voor rekening van Opdrachtgever.

Deel C – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Software

De in dit deel C opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict op grond van de Overeenkomst Software levert aan Opdrachtgever

21. Gebruiksvoorwaarden

21.1. Software wordt door PaSav // ict aan Opdrachtgever geleverd onder de gebruiks- en algemene voorwaarden de fabrikant/leverancier van de Software. Opdrachtgever zal de Software uitsluitend in overeenstemming met deze voorwaarden gebruiken.

22. Garantie

22.1. Op de Software is de garantie van toepassing die door fabrikant/leverancier van de Software wordt gegeven. Deze garantie doet niet af aan de wettelijke garantie die eventueel op de Software van toepassing is.

22.2. Garantie op Software komt te vervallen als sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Software door Opdrachtgever.

22.3. Onder garantie vallen niet de werkzaamheden aanvullend op het herstel of de vervanging, waaronder maar niet uitsluitend het opnieuw installeren en configureren van de Software. De kosten van dergelijke werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.

Deel D – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur

De in dit deel D opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict als onderdeel van de Overeenkomst Maatwerkprogrammatuur levert aan Opdrachtgever

23. Maatwerkprogrammatuur

23.1. PaSav // ict kan Maatwerkprogrammatuur voor Opdrachtgever ontwikkelen. De afspraken ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur en eventuele specificaties worden vastgelegd in de Overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging van PaSav // ict.

23.2. PaSav // ict zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur naar beste vermogen uitvoeren.

23.3. Wanneer is overeengekomen dat de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur in fasen zal plaatsvinden, kan PaSav // ict de aanvang van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de vergoeding voor de werkzaamheden in deze voorafgaande fase door PaSav // ict is ontvangen.

23.4. Opdrachtgever heeft het recht de Maatwerkprogrammatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen.

- 23.5. De Maatwerkprogrammatuur wordt geacht door Opdrachtgever geaccepteerd te zijn wanneer PaSav // ict niet binnen 14 dagen na oplevering van de Maatwerkprogrammatuur een schriftelijke reactie van Opdrachtgever heeft ontvangen waaruit gedetailleerd blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur niet aan de afspraken voldoet en niet functioneert.
- 23.6. Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten die aan operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van PaSav // ict om deze kleine fouten te herstellen, of vanwege aspecten van de Maatwerkprogrammatuur die alleen subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten met betrekking tot de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 23.7. Na ontvangst van de schriftelijke reactie van Opdrachtgever conform artikel 23.5 van deze voorwaarden zal PaSav // ict zich naar beste vermogen inspannen om binnen een redelijke termijn te zorgen voor herstel van de Maatwerkprogrammatuur. Na oplevering van de herstelde Maatwerkprogrammatuur wordt deze geacht (alsnog) door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

Deel E – Bijzondere bepalingen met betrekking tot support- en onderhoudsdiensten

De in dit deel E opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict als onderdeel van de Overeenkomst support- en onderhoudsdiensten levert aan Opdrachtgever

24. Support- en onderhoudsovereenkomst

- 24.1. Support- en onderhoudsdiensten worden overeengekomen in de Overeenkomst of in een separate opdrachtbevestiging van PaSav // ict.
- 24.2. De support- en onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar en wordt automatisch verlengd, tenzij één van de Partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 24.3. Opdrachtgever is aan PaSav // ict een jaarlijkse support- en onderhoudsvergoeding verschuldigd, bij vooruitbetaling te voldoen. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur van PaSav // ict.
- 24.4. Als blijkt dat Opdrachtgever geen recht had op support en/of onderhoud of als blijkt dat de handeling niet valt onder de reikwijdte van de support- en onderhoudsovereenkomst, zal PaSav // ict de kosten van de geboden diensten aan Opdrachtgever doorberekenen tegen de aldan bij PaSav // ict geldende tarieven.
- 24.5. Support- en onderhoudsdiensten worden in beginsel verricht op Werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

25. Support

- 25.1. Onder "Support" wordt verstaan ondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Diensten.

- 25.2. Support wordt telefonisch dan wel remote verstrekt. In geval van remote support, zorgt Opdrachtgever ervoor dat PaSav // ict gebruik kan maken van een veilige internetverbinding.

26. Onderhoud

- 26.1. Onder "Onderhoudsdiensten" wordt verstaan het naar beste vermogen van PaSav // ict opsporen en herstellen van de door Opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden aan PaSav // ict gemelde Onvolkomenheden.
- 26.2. Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk remote worden verricht. Opdrachtgever zorgt voor het tot stand brengen van een dataverbinding met PaSav // ict in zijn computersysteem. PaSav // ict heeft het recht Onderhoudsdiensten op te schorten wanneer zij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan door PaSav // ict gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.
- 26.3. Wanneer Opdrachtgever een Onvolkomenheid constateert, zal Opdrachtgever PaSav // ict hiervan onmiddellijk in kennis stellen en PaSav // ict voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid, om PaSav // ict in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.
- 26.4. PaSav // ict geeft een eerste reactie op een door Opdrachtgever gemelde Onvolkomenheid binnen 3 Werkdagen na de melding door Opdrachtgever. Deze eerste reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, wanneer voorhanden, het verstrekken van een (reeds bekende) work-around.
- 26.5. PaSav // ict zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde deze Voorwaarden zijn gemeld, te herstellen. PaSav // ict behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan voor Opdrachtgever.
- 26.6. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van PaSav // ict naar de Onvolkomenheid. Bij gebreke van die medewerking is PaSav // ict niet verplicht de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.

27. Uitsluitingen

- 27.1. Onderhoudsdiensten omvatten niet: a) diensten ondersteuning op locatie; b) het converteren van bestanden; c) installatie, inrichting (configuratie), training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst of deze voorwaarden omschreven diensten; d) reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens; (e) werkzaamheden nodig voor herstel van bijvoorbeeld back-ups.

- 27.2. PaSav // ict is niet verplicht Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden, ontstaan als gevolg van: a) een aanpassing van de Diensten, van welke aard dan ook, die niet door of namens PaSav // ict is aangebracht; b) het gebruik van de Diensten door of namens Opdrachtgever op een wijze die niet in de bijbehorende documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst; c) opzettelijk onjuist gebruik van de Diensten, al dan niet door Opdrachtgever; d) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van PaSav // ict afkomstige software, hardware, communicatie- apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Opdrachtgever of van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/ of software regelmatig te laten onderhouden.
- 27.3. Als PaSav // ict, uitsluitend ter beoordeling van PaSav // ict, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever te verrichten, is Opdrachtgever daarvoor, naast de support- en onderhoudsvergoeding, een vergoeding aan PaSav // ict verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven.

Deel F – Bijzondere bepalingen met betrekking tot consultancydiensten

De in dit deel F opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict als onderdeel van de Overeenkomst consultancydiensten levert aan Opdrachtgever.

28. Consultancydiensten

- 28.1. Onder "Consultancydiensten" wordt in deze voorwaarden verstaan het verlenen van advies dat onder meer betrekking kan hebben op de implementatie en/of installatie en/of inrichting en/of training in het gebruik van de Hardware, Software en/of de Maatwerkprogrammatuur.
- 28.2. PaSav // ict zal de Consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en zich naar beste kunnen inspannen de Consultancydiensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Op PaSav // ict rust geen resultaatsverplichting.
- 28.3. PaSav // ict zal Opdrachtgever een opdrachtbevestiging sturen en daarbij een planning voor de uitvoering van de Consultancydiensten vermelden.
- 28.4. Wanneer is overeengekomen dat de Consultancydiensten in fasen zullen plaatsvinden, mag PaSav // ict de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 28.5. De Consultancydiensten worden in beginsel op Werkdagentussen 9.00 en 17.00 verricht, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Afhankelijk van de activiteiten kunnen de consultancydiensten, geheel ter keuze van PaSav // ict, remote ('op afstand') of bij Opdrachtgever worden verricht.
- 28.6. Elk consultancybezoek wordt afgesloten met het opstellen van een bezoekverslag door de consultant, welk bezoekverslag door Opdrachtgever wordt afgetekend en door PaSav // ict aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

28.7. Tot 5 (vijf) Werkdagen voor de overeengekomen (aanvangs)datum van de Consultancydiensten kan Opdrachtgever de geplande de Consultancydiensten annuleren dan wel PaSav // ict vragen een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum wordt schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Wanneer Opdrachtgever de hiervoor genoemde termijn van 5 Werkdagen niet in acht neemt, heeft PaSav // ict het recht de alsdan niet afgenomen Consultancydiensten en gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

29. **Consultancy vergoeding**

- 29.1. Opdrachtgever is aan PaSav // ict de door PaSav // ict en Opdrachtgever overeengekomen prijs verschuldigd. PaSav // ict behoudt zich het recht voor om andere vergoedingen in rekening te brengen, zoals voor meerwerk.
- 29.2. De uurtarieven worden op Werkdagen na 17.00 uur verhoogd tot 150% van het normale tarief en tot 200% gedurende het weekend en tijdens nationale feestdagen.

Deel G – Bijzondere bepalingen met betrekking tot hosting

De in dit deel G opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict als onderdeel van de Overeenkomst hostingdiensten levert aan Opdrachtgever.

30. **Hostingovereenkomst**

- 30.1. Hosting houdt in dat PaSav // ict de website en/of de e-mail en/of overige gegevens van Opdrachtgever (zoals beschreven in de Overeenkomst) extern (op afstand) op een server beschikbaar stelt en houdt voor Opdrachtgever. PaSav // ict maakt gebruik van shared hosting.
- 30.2. De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar en wordt automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij één van de Partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de eerste periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan op ieder moment worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 30.3. Opdrachtgever is aan PaSav // ict een hostingvergoeding verschuldigd, bij vooruitbetaling te voldoen. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur van PaSav // ict.

31. **Licentie, vrijwaring**

- 31.1. Opdrachtgever verstrekt PaSav // ict een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever voor de hosting benodigde Materialen op te slaan, door te geven, te verspreiden of te kopiëren op elke door PaSav // ict geschikt geachte manier, echter alleen voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst door PaSav // ict.

- 31.2. Opdrachtgever vrijwaart PaSav // ict van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de hostingdiensten door Opdrachtgever. PaSav // ict is niet verantwoordelijk voor de gegevens, diensten en/of software die door middel van een koppeling worden aangeroepen.
- 31.3. Als PaSav // ict op grond van een bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

32. Dienstverlening en beschikbaarheid

- 32.1. De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de hostingdiensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 32.2. PaSav // ict is nooit verplicht om op afstand beschikbaar gestelde applicaties ook op een fysieke gegevensdrager (bijv. usb-stick) aan Opdrachtgever te leveren.
- 32.3. PaSav // ict spant zich in voor een kwalitatief goede en onderbroken beschikbaarheid van de hostingdiensten, om toegang tot door Opdrachtgever daarmee opgeslagen gegevens te realiseren. PaSav // ict biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid (zoals de precieze hoeveelheid uptime), tenzij expliciet anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 32.4. Behoudens tegenbewijs zal de door PaSav // ict gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- 32.5. Wanneer naar oordeel van PaSav // ict een gevaar ontstaat voor het functioneren van hostingdiensten of het netwerk van PaSav // ict of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van denial-of-service-aanvullen, virussen, trojan horses en vergelijkbare software, heeft PaSav // ict het recht alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.
- 32.6. PaSav // ict heeft het recht om hostingdiensten of gedeelten ervan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. PaSav // ict zal proberen de buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Opdrachtgever maakt geen aanspraak op enige schadevergoeding als gevolg van de buitengebruikstelling.
- 32.7. Alleen als dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, zal PaSav // ict beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- 32.8. Alleen als dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, zal PaSav // ict zorgen voor reservekopieën (back-ups) van de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op ieder moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te vragen om een back-up bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst. De kosten voor het maken van back-ups komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 32.9. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat na de verwijdering van de back-ups, de gegevens verloren zijn en Opdrachtgever geen toegang meer heeft tot die gegevens.

33. Opslag- en datalimiet

- 33.1. PaSav // ict kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de hostingdiensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden. Bij overschrijding van het maximum zal PaSav // ict een extra bedrag in rekening brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst zijn vermeld (en bij gebreke daarvan tegen de alsdan bij PaSav // ict geldende tarieven). Als er geen opslag- en/of datalimiet is overeengekomen, geldt de fair use policy van PaSav // ict.
- 33.2. PaSav // ict is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens wanneer een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

34. Gedragsregels

- 34.1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (laten) verspreiden van materiaal in strijd met de bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval wordt begrepen materiaal dat beledigend, smadelijk, lasterlijk, discriminerend, racistisch of haat zaaiend is, erotisch of pornografisch (tenzij dit expliciet in de Overeenkomst is toegestaan), inbreuk maakt op rechten van derde, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrecht en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derde oplevert, waaronder in ieder geval begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie, hyperlinks of vergelijkbare informatie waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden of ongevroegde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware.
- 34.2. Opdrachtgever zal geen andere gebruikers of opdrachtgevers hinderen of schade toe brengen aan de servers van PaSav // ict of de door haar ingeschakelde hostingpartij. Het is Opdrachtgever niet toegestaan processen en/of programma's (al dan niet via de server) op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit PaSav // ict of de door haar ingeschakelde hostingpartij dan wel andere opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 34.3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade die ontstaat doordat Opdrachtgever niet handelt conform het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Bijzondere Bepalingen, dan wel ondeskundig handelt, voor rekening van Opdrachtgever.
- 34.4. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als beveiligingsrisico's en schade heeft PaSav // ict het recht naar eigen inzicht de beheermogelijkheden van Opdrachtgever te beperken.

35. Procedure na beëindiging

- 35.1. PaSav // ict zal er voor zorgen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid heeft om de gegevens van Opdrachtgever die zijn opgeslagen in de systemen van PaSav // ict of haar hostingpartij, terug over te brengen naar eigen systemen of systemen van een andere aanbieder. PaSav // ict zal zich inspannen om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te bieden. De kosten die hieraan verbonden zijn, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 35.2. Als het hosten van een website van Opdrachtgever onderdeel uitmaakt van de hostingdiensten, is bij einde van de Overeenkomst verhuizing van de website naar een andere server/hostingpartij mogelijk. PaSav // ict zal hieraan haar medewerking verlenen. Kosten van een dergelijke verhuizing komen voor rekening van Opdrachtgever.

Deel H – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Back-ups

De in dit deel H opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing wanneer PaSav // ict als onderdeel van de Overeenkomst back-updiensten levert aan Opdrachtgever.

36. Back-updiensten

- 36.1. Back-updiensten houden in dat PaSav // ict gegevens van Opdrachtgever die lokaal bij Opdrachtgever staan en/of op een externe locatie/server, regelmatig voor Opdrachtgever opslaat en gedurende een bepaalde periode beschikbaar houdt, voor recovery doeleinden.
- 36.2. Het maken van back-ups kan plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever dan wel bij PaSav // ict of een door haar ingeschakelde derde partij. De voorkeur van Opdrachtgever wordt in de Overeenkomst vastgelegd, alsmede de frequentie van het maken van back-ups en de termijn gedurende welke back-ups beschikbaar zullen blijven. Als geen afspraken zijn gemaakt in de Overeenkomst, wordt een back-up gedurende de Overeenkomst maximaal 1 (één) jaar bewaard en bij beëindiging van de Overeenkomst 1 (één) maand na de beëindiging.
- 36.3. De back-upovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar en wordt automatisch verlengd, tenzij één van de Partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 36.4. Opdrachtgever is aan PaSav // ict een jaarlijkse back-upvergoeding verschuldigd, bij vooruitbetaling te voldoen. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur van PaSav // ict.
- 36.5. Het terugzetten van back-ups, om welke reden dan ook, valt niet onder de jaarlijks te betalen back-upvergoeding. PaSav // ict zal dergelijke werkzaamheden separaat bij Opdrachtgever in rekening brengen.